

運用: 再起動依頼して復旧しなかった場合はどうなりますか？

サーバの復旧作業は営業時間（平日09:30～17:30）内に行います。深夜に復旧しなかった場合は、翌営業日の9時30分より作業を行います。

E-server Advanceの場合、コンソール作業代行を依頼される、もしくはお客様にてデータセンタへ入室していただき、復旧作業をしていただけます。

一意的回答 ID: #1004

作成者: IXENT インフォメーション

最終更新: 2013-06-03 10:13