

運用: 先日、サーバがダウンしたのですが、モバイルリブータからメールが着ませんでした。
なぜですか？

弊社モバイルリブータサービスは ICMP のエコー監視となり、お客様サーバをネットワークにて死活監視しております。

サーバがダウンしまして、フリーズした状態となりまして、ICMP のエコーのみ存在した状態となることがあり、モバイルリブータからの報告がお客様宛に届かないような場合がございます。

このように ICMP のエコーが存在する場合には、死活監視を行っているモバイルリブータでは、生存しているとの判断となるため、ダウンを通知するメールは送信されることはありませんので、再起動のご依頼を E-server 会員専用ページよりお送りいただくなどのご対応をいただけますでしょうか。

一意的回答 ID: #1238

作成者: IXENT テクニカルサポート

最終更新: 2007-02-20 15:21